

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ МАГАЗИНОВ «ДИКАЯ ОРХИДЕЯ», редакция от 30.09.2024 г.

Настоящие Правила (далее - Правила) участия в бонусной программе магазинов «Дикая Орхидея» и «Wild Orchid» (т.к. магазин «Wild Orchid» входит в сеть «Дикая Орхидея», магазины «Дикая Орхидея» и «Wild Orchid» совместно далее по тексту именуется – «Дикая Орхидея» или магазины розничной сети «Дикая Орхидея»). определяют условия и порядок участия в бонусной программе лояльности магазинов розничной сети «Дикая Орхидея» и Интернет-магазина «Дикая Орхидея», размещенном по адресу: wildorchid.ru, (далее — «Бонусная программа лояльности», «Программа»).

С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с ООО «РозТех» ОГРН 1125024004434 (далее - «Общество»), полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил, обязуется их выполнять и имеет право на получение и использование Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах розничной сети «Дикая Орхидея» и Интернет-магазине «Дикая Орхидея», размещенном по адресу: wildorchid.ru. Адреса магазинов розничной сети «Дикая Орхидея» размещены на сайте wildorchid.ru.

Программа действует с момента ее запуска и до полной её отмены по решению Общества. Программа может быть изменена или отменена Обществом в одностороннем порядке в любое время. Информация об изменении или отмене Программы размещается на сайте wildorchid.ru. Изменения, в т.ч. приостановка действия или отмена Программы вступают в силу с даты, установленной Обществом, но не ранее размещения соответствующей информации на Сайте.

Дата запуска Программы – 15 марта 2023 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ:

Бонусная программа лояльности («Программа») — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Общества с помощью Бонусной карты в Магазины розничной сети и Интернет-магазине, принадлежащих Обществу, приобретает право на получение Бонусов и использование их в счет оплаты Товара при совершении покупок в соответствии с настоящими Правилами. Программа применяется при покупке Товаров в Магазины розничной сети и Интернет-магазине.

Участник Программы (также «Участник») — физическое лицо, присоединившееся к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и являющийся держателем Бонусной карты.

Бонусная карта – виртуальная карта Участника Программы, выпущенная Обществом, оформляемая при присоединении Участника к Программе, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Бонусов. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами. Карта имеет свой индивидуальный номер.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые Обществом на Бонусный счет Участника за приобретение Товара у Общества, а также по иным основаниям, указанным в настоящих Правилах, которые могут быть использованы Участником для оплаты Товара (получения скидок на Товар) на условиях, указанных в настоящих Правилах. В соответствии с положениями пункта 2.1 статьи 154 Налогового Кодекса в отношениях между Обществом и Участником указанные бонусы рассматриваются как форма торговых скидок, которая не влечет изменение стоимости реализованных Обществом товаров.

Акционные Бонусы – Бонусы начисляемые Обществом Участникам в размере и на условиях по своему усмотрению (например, в день рождения Участника, в преддверии праздников, Бонусы в повышенном размере и т.п.).

Бонусный счет — счет Бонусной карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении Участником у Общества Товаров с использованием Бонусной карты в соответствии с Правилами. Информация о количестве Бонусов на Бонусном счете может быть получена Участником у сотрудника Магазина розничной сети. Общество при наличии технической возможности вправе размещать информацию о состоянии Бонусного счета в Личном кабинете Участника. Бонусный счёт ведётся в Бонусах. Бонусный счёт привязан к Номеру мобильного телефона Участника. К одному Номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счёт.

Личный кабинет — персональная страница Участника на Сайте, доступ на которую осуществляется с использованием Номера мобильного телефона Участника в качестве логина и одноразового пароля, направляемого Участнику на номер мобильного телефона, привязанный к Бонусному счету, в момент входа в Личный кабинет.

Интернет-магазин - официальный интернет-магазин «Дикая Орхидея», расположенный по адресу www.wildorchid.ru.

Сайт — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Обществу, расположенный по адресу www.wildorchid.ru.

Магазины розничной сети — принадлежащие Обществу предприятия розничной торговли, входящие в розничную сеть «Дикая Орхидея», а также магазины дисконты розничной сети, расположенные на территории РФ.

Подарочный сертификат - представляет собой выпущенные Обществом подарочный сертификат в виде пластиковой карты (равно Пластиковые Подарочные Карты) или электронный подарочный сертификат (Электронный Подарочный Сертификат), фиксированного или гибкого номинала, которые дают право использовать их при покупке Товара в Магазины розничной сети и/или Интернет-магазине в соответствии с правилами, установленными Обществом.

Товар – товар (нижнее белье, купальные костюмы, пляжная одежда, домашняя одежда и обувь, чулочно-носочные изделия и аксессуары, и др.), который Общество реализует через Магазины розничной сети Дикая Орхидея и Интернет-магазин.

Номер мобильного телефона – указанный Участником при присоединении к Программе телефонный номер подвижной (мобильной) связи российской системы нумерации.

Анкета — информация о лице (покупателе), желающем стать Участником Программы, вносимая Покупателем либо сообщаемая Покупателем при присоединении к Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Анкета может быть заполнена Обществом или Участником и подписана Участником.

Проверочный код — код, отправляемый Участнику на Номер мобильного телефона для совершения/подтверждения действий, указанных в настоящих Правилах.

Персональные данные – данные Участника Программы, указанные им при присоединении к Программе или регистрации на Сайте (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные данные, указанные Участником).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

1.2. Участником Программы не может стать лицо, у которого есть действующая карта программы лояльности в Магазины розничной сети и Интернет-магазина, оформленная в соответствии с условиями Публичной оферты Общества, утвержденной Президентом Общества 01.12.2021 г., которая предусматривает предоставление скидок на товар в фиксированном размере в зависимости от выбранного и оплаченного клиентом варианта участия в программе лояльности (далее Оферта от 01.12.2021 г.). Физическое лицо может стать участником Программы после прекращения действия карты программы лояльности (истечение срока, достижение лимита и т.п.), оформленной в соответствии с Офертой от 01.12.2021 г. Лица, у которых есть действующая карта программы лояльности магазинов розничной сети Дикая Орхидея и Интернет магазин, оформленная в соответствии с условиями Оферты от 01.12.2021 г. получают скидки на Товар в соответствии с условиями Оферты от 01.12.2021 г. до момента прекращения оформленной ранее в соответствии с Офертой от

01.12.2021 г. карты программы лояльности.

1.3. Идентификация Участников Программы осуществляется по Номеру мобильного телефона. Предоставление Номера мобильного телефона и прохождение верификации через СМС является обязательным условием для участия в Программе. В случае отзыва Участником согласия на обработку его Персональных данных участие Участника в Программе прекращается, и Бонусы не могут быть использованы в соответствии с условиями настоящих Правил. На одного Участника, а также на один Номер мобильного телефона может быть оформлена только одна Бонусная карта.

1.4. Начисление и списание Бонусов осуществляется по Номеру мобильного телефона. Для списания Бонусов при покупке Товара в Магазины розничной сети обязательен к предъявлению Проверочный код. Для списания Бонусов при покупке Товара в Интернет-магазине Клиенту необходимо авторизоваться на сайте Интернет-магазина с использованием Номера мобильного телефона, Проверочный код Клиенту не направляется.

1.5. По общему правилу в целях участия в Программе Номер мобильного телефона не может быть изменен, при прекращении использования Участником Номера мобильного телефона по любым основаниям его участие в Программе прекращается. Участник может вновь присоединиться к Программе с указанием нового номера, Участнику при этом выпускается новая Бонусная карта и создается новый Бонусный счет. Бонусы, начисленные на предыдущую Бонусную карту (Бонусный счет) не переносятся на новую Бонусную карту (Бонусный счет). Общество вправе в исключительных случаях и при наличии технической возможности по заявлению Участника изменить номер мобильного телефона, привязанный к действующему Бонусному счету Участника.

1.6. Присоединение Участника к Программе осуществляется одним из следующих способов:

1.6.1. Для присоединения к Программе потенциальному участнику необходимо совершить любую покупку в Магазине розничной сети, назвать сотруднику Магазина розничной сети свои имя и фамилию, а также отчество по желанию, предоставить информацию о дате рождения (год рождения - по желанию), предоставить сотруднику Магазина розничной сети Номер мобильного телефона, который в последующем будет использован для идентификации Участника, предоставить сотруднику Магазина розничной сети адрес электронной почты, сообщить сотруднику Магазина розничной сети Проверочный код, поступивший на Номер мобильного телефона в виде СМС сообщения, подписать собственноручной подписью Анкету. Сообщая сотруднику Магазина розничной сети Проверочный код Участник вступает во взаимоотношения с Обществом, полностью и безоговорочно принимает правила, указанные в настоящем документе, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с изложенными правилами.

Сообщая сотруднику Магазина розничной сети Проверочный код, поступивший на Номер мобильного телефона Участника, лицо дает свое согласие на обработку его Персональных данных в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами.

При присоединении к Программе Общество создает Участнику Личный кабинет на Сайте с использованием указанных Участником Персональных данных, Участник присоединяясь к Программе дает свое согласие на его регистрацию Обществом на Сайте и создание Личного кабинета.

1.6.2. Для присоединения к Программе потенциальному участнику необходимо зарегистрироваться на Сайте Интернет-Магазина и присоединиться к Программе путем проставления отметки «присоединиться» (галочки и т.п.) в разделе, в котором потенциальному участнику предложено стать Участником Программы. Нажимая кнопку «присоединиться» или иной отметки, предусмотренной на Сайте, Участник вступает во взаимоотношения с Обществом, полностью и безоговорочно принимает правила, указанные в настоящем документе, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с изложенными правилами.

Присоединяясь к Программе в порядке, установленном настоящим пунктом, лицо дает свое согласие на обработку его Персональных данных в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами.

1.6.3. Лица, которые были участниками программы лояльности, действующей в соответствии с Офертой от 01.12.2021 г., присоединяются к Программе автоматически при прекращении действия программы лояльности, участниками которой они являлись на условиях Оферты от 01.12.2021 г., либо с Даты запуска программы (в зависимости от того, что наступит позднее). Лица, ранее зарегистрированные и имеющие Личный кабинет на Сайте присоединяются к Программе автоматически с даты запуска Программы, указанные лица вправе отказаться от участия в Программе в порядке, указанном в разделе 6 настоящих Правил. Продолжая совершать покупки у Общества с сообщением Обществу номера мобильного телефона, в т.ч. указанного лицом ранее в рамках участия в программе лояльности, действующей в соответствии с Офертой от 01.12.2021 г., Участник вступает во взаимоотношения с Обществом, полностью и безоговорочно принимает правила, указанные в настоящем документе, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с изложенными правилами.

1.7. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника — 1 год с момента начисления, по истечении указанного срока Бонусы «сгорают» и не могут быть использованы для оплаты Товара. Общество информирует Участника об окончании срока действия Бонусов с помощью смс-сообщений. Срок действия Акционных Бонусов устанавливается Обществом дополнительно по каждой акции в отдельности.

1.8. Поскольку бонусы являются специальными учётными единицами, используемыми при расчёте стоимости Товаров, и не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, они не могут быть обналичены и выплачены иным способом, кроме как при оплате покупки Товара в соответствии настоящими Правилами.

1.9. Общество оставляет за собой право изменять условия Программы в любое время, разместив их на Сайте.

2. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

2.1. При совершении покупки Товара в Магазине розничной сети или Интернет-магазине Участнику начисляется Бонус в размере 5 % от стоимости приобретенного Участником Товара, за исключением случаев, указанных в п. 2.3., 2.4. настоящих Правил. Расчет Бонуса ведется по каждому Товару в отдельности. Для расчета Бонуса учитывается стоимость Товара, фактически оплаченная Участником за Товар, т.е. стоимость после применения всех акций и т.п, в т.ч. после списания ранее накопленных Бонусов для оплаты Товара, расходы на доставку Товара для расчета Бонусов не учитываются.

2.2. Бонусы начисляются на 15-й день после покупки Товара (дата покупки не учитывается в расчете срока). До момента начисления Бонусы не могут быть использованы Участником.

2.3. Бонусы за покупку Товара со скидкой не начисляются. Если в одной покупке присутствуют Товар со скидкой и без, для расчета бонусов учитывается только Товар, приобретаемый Участником по полной стоимости.

2.4. Бонусы при покупке Подарочного сертификата не начисляются.

2.5. Информация о количестве начисленных Бонусов может быть получена Участником у сотрудника Магазина розничной сети. Общество при наличии технической возможности вправе, но не обязано, размещать информацию о состоянии Бонусного счета в Личном кабинете Участника либо указывать количество Бонусов, которые будут начислены за покупку, на чеке.

2.6. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты Товаров: наличными, банковской картой, с использованием Подарочного сертификата и другими способами.

2.7. При начислении Бонусы округляются до целого числа в большую сторону.

2.8. Для начисления Бонусов Участнику необходимо:

2.8.1. при совершении покупок Товаров в Магазине розничной сети сообщить на кассе в момент покупки Товара Номер мобильного телефона. Бонусы будут начислены на Бонусную карту, привязанную к сообщенному Участником Номеру мобильного телефона.

2.8.2. При покупке Товара в Интернет-магазине Бонусы начисляются Участнику при оформлении онлайн-заказа в сроки, указанные в п.2.2., при условии, что Участник авторизовался на сайте Интернет-магазина с использованием Номера мобильного телефона

либо не авторизовался на Сайте Интернет-магазина, но указал при оформлении заказа Номер мобильного телефона. Если Участник при покупке Товара в Интернет-магазине не авторизовался на Сайте Интернет-магазина, и при оформлении заказа указал номер мобильного телефона, принадлежащего третьему лицу (не Участнику), Бонусы будут начислены такому третьему лицу, если он также является Участником Программы, если такое третье лицо не является Участником Программы, Бонусы по такой покупке не начисляются.

2.9. Участник вправе заявить претензии Обществу по факту не начисления Бонусов или размеру начисленных Бонусов в течение 1 месяца с даты совершения Покупки, предоставив Обществу кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Обществу по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека, а также при условии, что обращение направлено в сроки, установленные настоящим пунктом Правил. Общество принимает решение по вопросу начисления Бонусов после проверки соблюдения Участником условий настоящих правил для начисления Бонусов.

2.10. Общество вправе по своему усмотрению начислять Участникам Акционные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов и условия их начисления и использования определяется по усмотрению Общества. О начислении таких Бонусов Общество уведомляет Участника любым из следующих способов по своему усмотрению: смс-сообщением на Номер мобильного телефона или сообщением на адрес электронной почты, указанный Участником в Анкете. Общество вправе ограничивать срок действия и порядок списания указанных Бонусов, информация о таких ограничениях указывается путем направления Обществом соответствующего уведомления любым из следующих способов по его усмотрению: в смс-сообщении о начислении бонусов, направленном Участнику на Номер мобильного телефона, или в сообщении на адрес электронной почты, указанный Участником в Анкете.

2.11. Если Товар заказывается в Интернет-магазине, Бонусы начисляются после принятия Товара Участником в сроки, установленные в п.2.2. настоящих Правил.

3. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

3.1. Участник может использовать начисленные Бонусы для получения скидки при совершении покупки Товаров в Магазины розничной сети и Интернет-магазине. Размер скидки определяется исходя из расчёта: 1 (Один) Бонус равен 1 (Одному) российскому рублю.

3.2. Участник может оплачивать Бонусами до 90% стоимости Товара.

3.3. Общество вправе проводить акции, в соответствии с которыми курс Бонуса по отношению к рублю (при списании) может быть увеличен, например, 1 бонус = 2 рубля, о проведении таких акций (сроках, условиях) Общество дополнительно уведомляет Участника СМС-сообщением на Номер мобильного телефона либо письмом на указанный Участником адрес электронной почты.

3.4. Бонусами можно оплатить в т.ч. Товар со скидками, Товар, участвующий в акциях.

3.5. Бонусами нельзя оплатить Подарочный сертификат.

3.6. Участнику предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

- функция максимальной скидки (с Бонусного счета списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);

- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

3.7. После учета скидки в размере списываемых Бонусов оставшаяся часть стоимости Товара может быть оплачена Подарочным сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными для оплаты Товара способами, определенными Обществом.

3.8. Сумма предоставленной скидки (количество списываемых Бонусов) учитывается по каждой товарной единице, т.е. общая сумма списываемых бонусов распределяется пропорционально на Товар в чеке, который в соответствии с Правилами может быть частично оплачен с использованием Бонусов.

3.9. Для списания Бонусов необходимо:

- при списании в Магазины розничной сети: сообщить до момента совершения покупки сотруднику Магазины розничной сети Номер мобильного телефона, указать количество Бонусов для списания (с учетом максимально допустимого количества при данной покупке), сообщить сотруднику Магазины розничной сети Проверочный код, поступивший для списания Бонусов;

- при списании в Интернет-магазине: при переходе к оплате товара в соответствующей графе указать количество Бонусов для списания (с учетом максимально допустимого количества при данной покупке);

3.10. При отсутствии у Участника доступа к Номеру мобильного телефона Бонусы списать невозможно.

3.11. Правила использования Бонусов, которые начисляются Обществом в соответствии с п. 2.10. настоящих Правил, могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия таких Бонусов устанавливаются Обществом по каждой акции отдельно.

3.12. Общество может отказать Участнику в использовании Бонусов для оплаты Товара по техническим причинам (сбои в работе интернета и т.п.), в этом случае Участник вправе отказаться от покупки Товара.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БОНУСНОЙ КАРТЫ

4.1. Обмен и возврат Товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При возврате Участником Обществу Товара Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счёта Участника. При возврате Товара, за который были начислены Бонусы и т.п. баланс Бонусного счета Участника может стать отрицательным. При отрицательном Балансе Бонусного счета начисляемые Участнику Бонусы будут автоматически списываться Обществом в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета. Оплата Бонусами возможна при достижении баланса Бонусного счета положительных значений.

4.3. В случае возврата Участником Обществу Товара, при покупке которого с Бонусного счёта Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата Товара.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ, СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМЫ

5.1. Присоединяясь и принимая участие в Программе, Участник выражает своё полное согласие на обработку Обществом (ООО «РозТех», ОГРН: 1125024004434, адрес: 143421, Российская Федерация, Московская область, городской округ Красногорск, территория автодорога «Балтия», 26-й километр, дом 5, строение 5/2, офис 201) своих Персональных данных, указанных им при присоединении к Программе или регистрации на Сайте (в том числе следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные данные, указанные Участником), а также на передачу данных Обществом третьим лицам для целей обработки.

Обработка Персональных данных осуществляется в целях информационного взаимодействия Общества и Участника по вопросам, связанным с Программой, в т.ч. направления Проверочного кода в целях, установленных настоящими Правилами, информирования Участника о внесении изменений в правила Программы, направления информации об акциях, проводимых в рамках Программы, персональных предложениях и т.п. в целях получения Участником рекламы, информации об акциях, специальных предложениях, иных новостях и иной рекламной информации сети магазинов «Дикая Орхидея», а также в целях сбора и обработки статистической

информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

5.2. Участник выражает свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, указанных Участником Персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым Обществом к направлению информации, указанной в п.5.1.

5.3. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Участник имеет право в любой момент отозвать согласие путем направления соответствующего запроса по адресу Общества: 143421, Российская Федерация, Московская область, городской округ Красногорск, территория автодорога «Балтия», 26-й километр, дом 5, строение 5/2, офис 201 с указанием номера Бонусной карты и/или номера телефона привязанного к данной Бонусной карте. Отзывы, направленные иными способами или без указания Бонусной карты и/или Номера мобильного телефона Обществом не рассматриваются.

5.4. В случае отзыва Участником согласия на обработку его Персональных данных, участие Участника в Программе прекращается и Бонусы не могут быть использованы в соответствии с условиями настоящих Правил с даты получения Обществом отзыва согласия Участника на обработку его Персональных данных.

5.5. Присоединяясь и принимая участие в Программе Участник выражает своё полное согласие на получение рекламно-информационных рассылок от Общества (а также лиц, привлекаемых Обществом к осуществлению таких рассылок) о Товарах, акциях, специальных, предложениях, иных новостях и иной рекламной информации Магазинов розничной сети и Интернет-магазина.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Участник несёт ответственность за корректность и достоверность Персональных данных, указанных им при присоединении к Программе. При изменении персональных данных Участник обязан незамедлительно уведомить Общество письменно заказным письмом по адресу, указанному в п.5.3. настоящих Правил. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Общества об изменении Персональных данных Участника несет Участник. Общество не будет нести ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Общества об изменении Персональных данных Участника.

6.2. Правила Программы могут быть изменены Обществом в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Общество вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения (СМС/по электронной почте).

6.3. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности Участника без предупреждения если Участник:

не соблюдает настоящие Правила;

злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы (например, осуществляет покупку Товара исключительно для начисления Бонусов, приобретает Товар с использованием начисленных за такую покупку Бонусов, а в последующем возвращает Товар, начисленные Бонусы за который были использованы для последующей покупки);

предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Общество;

совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия для Общества;

в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

6.4. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путём направления Обществу письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращённым с момента получения Обществом уведомления от Участника.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры между Обществом и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путём проведения переговоров.

7.2. В случае, если спор, возникший между Обществом и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Общества.